

MODULO SISTEMA DI GESTIONE		Rev. N° 1 del 08.01.24
Codice: MQ 04-3		Pagina 1 di 1
Titolo: CONDIZIONI DI VENDITA PRODOTTI DI CONSUMO		

Rev. 2024/1

Cassano d'Adda, gennaio 2024

Gentile Cliente,

Al fine di offrire un miglior servizio e con lo scopo di chiarire le nostre procedure, Le inviamo questo scritto che farà riferimento per il servizio di vendita di **prodotti di consumo**, per tutto l'anno **2024**, pregandoVi di contattarci per ulteriori informazioni o chiarimenti di merito.

Tutti gli ordini dovranno riportare le seguenti informazioni:

- Codice DPI del materiale richiesto, se non disponibile fornire descrizione più dettagliata possibile
- Quantità del prodotto rispettando le indicazioni fornite in offerta (es: confezione minima, minimo ordinabile)
- Data di evasione richiesta
- Per nuovi clienti, dati anagrafici completi per procedere con la fatturazione
- Per nuovi clienti, dati bancari per appoggio Ri.ba se necessario
- **Richieste verbali devono essere seguite da uno scritto oppure da un numero d'ordine**
- Salvo Vs. riscontro entro 2gg lavorativi, la ns. conferma d'ordine si ritiene accettata in tutte le sue parti

Richieste di quotazioni di prodotti di consumo potranno essere inviate al vs. referente DPI oppure essere indirizzate a:

- richiesta telefonica: 0363 361473
- richiesta mail: dpi@dpielettronica.it

Tutti gli ordini dovranno essere intestati a:

DPI S.r.l. Via Isaac Newton 2/4 - 20062 Cassano d'Adda Mi – P. IVA **09288810154**

Salvo quanto indicato direttamente in offerta o conferma d'ordine emessi da DPI, le condizioni di vendita generali sono:

- RESA:** Franco nostro magazzino di Cassano d'Adda
- SPEDIZIONE:** ½ Vs. corriere convenzionato, ½ vs. personale incaricato, franco con addebito in fattura
- CONSEGNA:** Si ritengono ON TIME le consegne effettuate entro +/- 5gg data indicata nella conferma ordine seguendo i criteri di normale approvvigionamento in base al tipo di materiale ordinato.
- CONSEGNE INIZIO MESE** **Richieste di consegna per inizio mese (previo materiale a stock), verranno confermate e consegnate entro la seconda settimana del mese.**
- TEMPISTICHE** Extra UE: Via Aerea express: 5gg da spedizione, Via nave: 4/5 settimane da spedizione
- TRASPORTO MERCI** UE/SVIZZERA: 5/7gg, per richieste express, (salvo materiale ADR) 2/3gg lavorativi è previsto un supplemento
- NON A STOCK:** ITALIA: salvo materiale ADR 1-2gg data trasporto + tempi di fabbricazione se necessari
N.B. potrebbero verificarsi dei ritardi dovuti a fermi doganali o eventi straordinari non attribuibili a DPI da concordare in sede d'ordine / solito in essere
- PAGAMENTO:**
- MINIMO ORDINE:** 180 euro + iva
- VALIDITA':** Come indicata in offerta, i materiali soggetti a continui cambi di prezzo dovuti all'oscillazione della borsa metalli

Con l'occasione porgiamo i nostri più cordiali saluti.

DPI - DISTRIBUZIONE PRODOTTI INDUSTRIALI srl

Enrico Biffi