

Rev. 2024/1

Cassano d'Adda, gennaio 2024

Gentile Cliente,

Al fine di offrire un miglior servizio e con lo scopo di chiarire le nostre procedure, Le inviamo questo scritto che farà riferimento per l'attività di assistenza tecnica per tutto l'anno **2024** pregandoVi di contattarci per ulteriori informazioni o chiarimenti di merito.

Tutte le richieste di intervento tecnico devono essere comunicate tramite email riportando i seguenti dettagli:

- Modello e numero di serie della macchina
- Motivo della richiesta, più dettagliata possibile ed eventuale urgenza
- Eventuali parti di ricambio da sostituire con numero d'ordine relativo

Richieste verbali devono essere seguite da uno scritto con numero d'ordine

Le richieste d'urgenza vengono evase nel giro di 24/48 ore. In caso di impossibilità ad esaudire più richieste contemporanee la priorità verrà assegnata alle aziende che hanno sottoscritto un contratto di manutenzione.

Al fine di pianificare interventi di manutenzione ordinaria/straordinaria **DPI S.r.l.** offre la possibilità di stipulare contratti di manutenzione personalizzati tenendo presente esigenze particolari. Se richiesto siamo in grado di offrire pacchetti a tariffe particolarmente interessanti.

Listino:

Ore di lavoro presso Vs. sede: **€ 90,00-cad.**

Ore di lavoro presso ns. sede/remoto: **€ 70,00-cad.**

Sconti:

- fino a 20 ore: 0%
- da 20 a 50 ore: 5%
- da 50 a 100 ore: 10%
- oltre 100 ore: 20%

Maggiorazioni:

- Intervento d'urgenza espressamente richiesto: **€ 200,00-chiamata**
- Ore di lavoro superiori a 8 ore/giorno: 25% maggiorazione su tariffa oraria
- Sabato e prefestivi: 50% maggiorazione su tariffa oraria
- Festivi: 100% maggiorazione su tariffa oraria

Spese Vive fisse

- Ore viaggio: € 55-cad.
- Tariffa chilometrica: € 0,80 Km
- Spese vive (valido solo per interventi presso siti Italiani):
 - Vitto: Euro 30,00/pasto/tecnico
 - Alloggio: Euro 110,00/notte/tecnico
 - Eventuali biglietti aerei/noleggi auto): al costo

Richieste di quotazioni parti di ricambio e richieste di intervento tecnico devono essere indirizzate:

- richiesta telefonica: 0363 361473
- richiesta mail: dpi@dpielettronica.it

Solitamente, esclusi ordini urgenti, le parti di ricambio vengono consegnate ex works nostro magazzino. In caso di richieste per macchina ferma le parti possono essere inviate urgentemente, con una maggiorazione dovuta a trasporto dedicato, ed inviate direttamente al Vostro stabilimento dal fornitore.

Tutti gli ordini dovranno essere intestati a:

DPI S.r.l. Via Isaac Newton 2/4 - 20062 Cassano d'Adda Mi – P. IVA **09288810154**

- RESA:** Franco nostro magazzino di Cassano d'Adda
- CONSEGNA:** Standard 3-4 settimane circa dalla ricezione dell'ordine (possibilmente anticipando).
In caso **D'URGENZA/MACCHINA FERMA** la consegna è prevista in 48h circa per merce disponibile, con un supplemento in fattura da concordare in relazione al peso ed al volume della merce da trasportare.
A seguito di verifica effettuata dai ns fornitori, la parte in questione risulta essere ampiamente disponibile a magazzino, anche in caso di ordine standard, la consegna dovrebbe avvenire al massimo entro una decina di giorni.
- PAGAMENTO:** da concordare in sede d'ordine
- VALIDITA':** Salvo nuova revisione,

Con l'occasione porgiamo i nostri più cordiali saluti.

DPI - DISTRIBUZIONE PRODOTTI INDUSTRIALI srl

Enrico Biffi